

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BUTIK TORUŃ

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod nazwą **Butik Toruń**, prowadzony jest przez firmę **Adrianna Makulska Beauty**, z siedzibą przy ul. Mickiewicza 70/1, 87-100 Toruń, NIP: 8883156063.
 2. Kontakt ze sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: **adrianna97@wp.pl** oraz numerem telefonu: **791 466 795**.
 3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, warunki płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji.
 4. Złożenie zamówienia w sklepie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

§2 Zasady składania zamówień

1. Zakupu mogą dokonać jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
 2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
 3. Zakupy możliwe są bez rejestracji konta, po podaniu danych niezbędnych do wysyłki.
-

§3 Płatności

1. Dostępne formy płatności:
 - o gotówką przy odbiorze osobistym,
 - o online przez system **Autopay**.
 2. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po zaksięgowaniu płatności lub potwierdzeniu płatności przy odbiorze.
-

§4 Dostawa i odbiór osobisty

1. Towar dostarczany jest za pośrednictwem:
 - o kuriera InPost,
 - o paczkomatu InPost,
 - o firmy kurierskiej FedEx lub DPD.
2. Możliwy jest **odbiór osobisty** w Toruniu (ul. Mickiewicza 70/1), **tylko po wcześniejszym, indywidualnym ustaleniu terminu i godziny**. Odbiór bez umówienia nie będzie możliwy.
3. Koszt dostawy ponosi klient, zgodnie z aktualnym cennikiem przewoźników.
4. Wysyłki zagraniczne są możliwe. Koszt wysyłki ponosi kupujący. Produkty wysłane za granicę nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

§5 Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są do **2 dni roboczych**, chyba że przy produkcji wskazano inaczej.
 2. W przypadku opóźnienia klient zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
-

§6 Zwroty i wymiany

1. Zwrot możliwy jest w terminie **do 3 dni** od otrzymania towaru, **tylko gdy**:
 - towar jest w stanie nienaruszonym, z oryginalnymi metkami,
 - produkt nie nosi śladów użytkowania, zapachu, plam ani uszkodzeń,
 - produkt nie był na wyprzedaży ani nie został odebrany osobiście.
 2. Produkty **promocyjne, wyprzedażowe oraz odebrane osobiście** nie podlegają zwrotom ani wymianom.
 3. Produkty, które zostały zmienione pod względem wyglądu, zapachu, stanu — **nie będą przyjmowane do zwrotu**.
-

§7 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: **adrianna97@wp.pl**.
 2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
 - dokładny opis sytuacji,
 - dobre jakościowo zdjęcia produktu wykonane w świetle dziennym,
 - informację, czego klient oczekuje (np. zwrot środków, wymiana).
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni roboczych**.
-

§8 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Aktualna wersja dostępna jest zawsze na stronie internetowej sklepu.
2. Klient powinien zapoznać się z regulaminem przed zakupem. Zakup w sklepie oznacza jego akceptację.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe.